

Dell PowerVault
NAS-Systeme (Network
Attached Storage, NAS)

Fehlerbehebungshandbuch



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



VORSICHTSHINWEIS: Durch VORSICHTSHINWEISE werden Sie auf potenzielle Gefahrenquellen hingewiesen, die Hardwareschäden oder Datenverlust zur Folge haben könnten, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Informationen in dieser Publikation sind Änderungen vorbehalten.

© 2010 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe dieser Materialien in jeglicher Weise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

In diesem Text verwendete Marken: Dell™, das DELL Logo, PowerEdge™, PowerVault™ und OpenManage™ sind Marken von Dell Inc. Microsoft® und Windows® sind Marken oder eingetragene Marken von Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Andere in diesem Dokument möglicherweise verwendete Marken und Handelsbezeichnungen beziehen sich auf die entsprechenden Eigentümer oder deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinen Anspruch auf Markenzeichen und Handelsbezeichnungen mit Ausnahme der eigenen.

Inhalt

Probleme bei der Installation	5
Probleme bei der Bereitstellung	12
Probleme mit der Verwaltung	15
Aktualisierungsprobleme	17

Probleme bei der Installation

Tabelle 1. Probleme bei der Installation

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Nachdem das Betriebssystem neu installiert wurde, stimmt die RAID-Konfiguration auf dem System mit den werkseitigen Konfigurationseinstellungen nicht überein.	Wenn die DVD zur Neuinstallation des Betriebssystems eine Betriebssystempartition von 80 GB oder größer auf dem virtuellen Laufwerk 0 nicht finden kann, wechselt sie in eine RAID 5-Standardkonfiguration.	<p>ANMERKUNG: Das Betriebssystem lässt sich nur auf LUN 0 des internen Controllers installieren. Um eine andere RAID-Konfiguration als RAID 1 (Dell PowerVault NX300, NX3000, and NX3100) or RAID 5 (PowerVault NX200) zu konfigurieren, erstellen Sie vor der Neuinstallation des Betriebssystems ein virtuelles Laufwerk mit LUN ID 0.</p> <p>Um dieses Problem zu umgehen, gehen Sie wie folgt vor:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Sichern Sie nach Möglichkeit alle Daten auf allen virtuellen Laufwerken.2 Starten Sie Ihr System neu und geben Sie das Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) BIOS ein. Weitere Informationen finden Sie in der PERC Dokumentation unter support.dell.com/manuals.3 Erstellen Sie ein virtuelles Laufwerk mit der gewünschten RAID-Konfiguration, LUN ID 0 und einer Kapazität von 80 GB oder größer.4 Starten Sie erneut das Dell PowerVault NAS-System (Network Attached Storage), indem Sie die Datenträger oder DVD zur Neuinstallation des Betriebssystems verwenden.

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Error: -5000. Unexpected system error (Unerwarteter Systemfehler).	Eine erforderliche Systemressource kann nicht gefunden werden oder ist defekt.	Dieses Problem entsteht, weil entweder die Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems, das optische Laufwerk oder das System in einem unzulässigen Zustand sind.
Error: -5001. Invalid System (Unzulässiges System).	Eine Systemwiederherstellung wird auf einem nicht unterstützten System durchgeführt.	Dieses Problem entsteht, weil der Vorgang nicht vom System unterstützt wird. Um dieses Problem zu lösen, entfernen Sie die Datenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems sofort.
Error: -5002. Unsupported hardware configuration encountered (Nicht unterstützte Hardwarekonfiguration gefunden).	Ein unterstützter RAID Controller kann nicht gefunden werden.	Um dieses Problem zu lösen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass die Festplatten-Controller-Karte mit den internen Laufwerken verbunden ist und sie einwandfrei im richtigen Steckplatz sitzt. Weitere Informationen darüber, wie sie die Karte richtig einstecken, finden Sie im <i>Hardware Owner's Manual</i> (Hardware-Benutzerhandbuch) unter support.dell.com/manuals.• Stellen Sie sicher, dass Ihr System interne Laufwerkcontroller unterstützt. Weitere Information über die internen Laufwerkcontroller, die Ihr System unterstützt, finden Sie in der Hardware-Dokumentation unter support.dell.com/manuals.

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Error: -5003. Error occurred while attempting to create OS volume (Fehler aufgetreten während des Versuchs ein Betriebssystem-Volumen zu erstellen).	Unzulässige Laufwerkskonfiguration des Betriebssystems. Das Layout der physischen Laufwerke, die als Laufwerke des Betriebssystems benützt werden, entspricht nicht dem erforderlichen Layout für das Gerät.	Um dieses Problem zu lösen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerke in den Laufwerksteckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen und ohne Daten sind. Die physischen Laufwerke des Betriebssystems müssen derselbe Typ und höher als 80 GB sein.• Geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, die Laufwerke frei von jeden Daten und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen, ganz funktionsfähig und zugreifbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC Dokumentation unter support.dell.com/manuals.

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Error: -5004. Error occurred while attempting to create OS volume (Fehler aufgetreten während des Versuchs ein Betriebssystem-Volume zu erstellen).	Die Laufwerke in den erwarteten Systemsteckplätzen, die für das Betriebssystem dediziert sind, sind leer.	Um dieses Problem zu lösen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass alle Laufwerke in den Laufwerksteckplätzen des Betriebssystems richtig angeschlossen und ohne Daten sind. Die physischen Laufwerke des Betriebssystems müssen der selbe Typ sein und müssen den minimalen Größenanforderungen entsprechen.• Geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, die Laufwerke frei von jeden Daten und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen, ganz funktionsfähig und zugreifbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC Dokumentation unter support.dell.com/manuals.
Error: -5005. Error occurred while attempting to create OS volume (Fehler aufgetreten während des Versuchs ein Betriebssystem-Volume zu erstellen).	Laufwerke in den erwarteten Steckplätzen des Betriebssystems haben vorhandene, fremde Konfigurationen.	Geben Sie das PERC BIOS während des Neustarts des Betriebssystems ein und stellen Sie sicher, dass dort keine fremden Konfigurationen, die Laufwerke frei von jeden Daten und die Laufwerke den minimalen Größenanforderungen entsprechen, ganz funktionsfähig und zugreifbar sind. Weitere Information finden Sie in der PERC Dokumentation unter support.dell.com/manuals .

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Error: -5006. Error occurred while attempting to create OS volume (Fehler aufgetreten wäh- rend des Versuchs ein Betriebssystem- Volume zu erstel- len).	Die Datenträger zur Neuinstallation des PowerVault Betriebssys- tems können nicht ge- funden werden.	Um dieses Problem zu lösen, füh- ren Sie einen der folgenden Schrit- te aus: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie sicher, dass die Da- tenträger zur Neuinstallation des Betriebssystems im CD/DVD- Laufwerk eingelegt sind. Wenn die Datenträger im Laufwerk eingelegt sind, kann das Lauf- werk defekt sein. Weitere Infor- mationen zur Fehlerbehebung bei einem Laufwerk finden Sie im <i>Hardware Owner's Manual</i> (Hardware-Benutzerhandbuch) unter support.dell.com/manuals.• Stellen Sie sicher, dass das Lauf- werk noch funktionsfähig ist. Starten Sie nochmals das PowerVault NAS-System, indem Sie die Datenträger zur Neuin- stallation des Betriebssystems verwenden, um den Prozess neu zu starten.

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
<p>Error: -5007. Error occurred while attempting to create OS volume (Fehler aufgetreten während des Versuchs ein Betriebssystem-Volume zu erstellen).</p> <p>Fehler auf Grund von Tools und Dienstprogrammen von Drittanbietern</p>	<p>Ein schon vorhandenes, virtuelles Laufwerk mit LUN ID 0, das nicht für das NAS Betriebssystem verwendet wird, wurde gefunden.</p>	<p>Das Betriebssystem eines PowerVault NAS Systems muss auf dem virtuellen Laufwerk 0 sein.</p> <p>Um dieses Problem zu lösen, muss das aktuelle, virtuelle Laufwerk mit LUN ID 0 gelöscht werden, damit die Neuinstallation des Betriebssystems fortgesetzt werden kann.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sichern Sie alle Daten auf dem virtuellen Laufwerk 0, wenn möglich. 2 Starten Sie Ihr System neu in der PERC Controller BIOS während POST. Weitere Information darüber, wie Sie in der PERC Controller BIOS starten, finden Sie im PERC Benutzerhandbuch unter support.dell.com/manuals. 3 Löschen Sie das virtuelle Laufwerk mit LUN ID 0. 4 Starten Sie erneut das PowerVault NAS-System, indem Sie die Datenträger oder DVD zur Neuinstallation des Betriebssystems verwenden. <p>Um dieses Problem zu beheben, folgen Sie bitte den Anweisungen in der Fehlermeldung. Wenn der Fehler nicht behoben werden kann, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Getting Help“ (Wie Sie Hilfe bekommen) im <i>Hardware Owner’s Manual</i> (Hardware-Benutzerhandbuch) unter support.dell.com/manuals.</p>

Tabelle 1. Probleme bei der Installation (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Das bereitgestellte Paket ist keine NAS Geräte-Software.	Das für den PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Assistent für die Erstkonfiguration von PowerVault NAS) bereitgestellte Paket ist keine anerkannte NAS Geräte-Software.	Stellen Sie sicher, das unter support.dell.com heruntergeladene Paket mit Ihrem System kompatibel ist.
Die bereitgestellte PowerVault NAS Geräte-Software kann nicht auf dem NAS System installiert werden.	Die falsche NAS Geräte-Software wurde für das System geliefert.	Gehen Sie zu support.dell.com und laden Sie die geeignete NAS Geräte-Software für das System herunter.
Fehlermeldung einer Neuinstallation bleibt auf dem Bildschirm.	Die letzte Fehlermeldung bleibt auf dem Bildschirm bis das Betriebssystem erfolgreich neuinstalliert wurde.	Um dieses Problem zu lösen, ändern Sie die benutzerdefinierte Zeichenkette zur Standardeinstellung oder zur benutzerdefinierten Zeichenkette. Geben Sie das BIOS ein und wählen Sie die Anzeige Embedded Server Management (Integrierte Serververwaltung) aus. Wechseln Sie entweder zur Standardeinstellung oder geben Sie eine neue Zeichenkette ein.
Die Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt ein falsches Datum an.	Die Bildschirm-Aufzeichnungskonsole zeigt ein falsches Datum während des Neuinstallationsvorgangs des Betriebssystems an.	Dies ist ein bekanntes Problem und beeinflusst das System keineswegs.

Probleme bei der Bereitstellung

Tabelle 2. Probleme bei der Bereitstellung

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Standardkennwort. Fehler auf Grund der PERC Karten.	Das Standardkennwort des Systems kann nicht gefunden werden.	Das Standardkennwort Ihrer PowerVault Speicher-Lösung ist <i>Stor@ge!</i> Um dieses Problem zu lösen, wenden Sie sich bitte an die PERC Dokumentation unter support.dell.com/manuals .

Tabelle 2. Probleme bei der Bereitstellung (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Firewall-Ausnahmen bei den Dell PowerVault NX200 Systemen.	<p>Die folgenden Ports sind standardmäßig offen:</p> <ul style="list-style-type: none">• UDP port = 80: http• UDP port = 111: Portmap UDP• UDP port = 162: SNMP• UDP port = 1071• UDP port = 137: NetBIOS Name <p>Dienst – UDP port = 138: NetBIOS</p> <p>Datagram service:</p> <ul style="list-style-type: none">• UDP port = 328:• UDP port = 6389:• UDP port = 1205:• UDP port = 1062:• UDP port = 2730:• TCP port = 80: IIS• TCP port = 135: RPC• TCP port = 3260: ISCSI• TCP port = 111: Portmap TCP• TCP port = 25: Storage Processor• TCP port = 4244: DCOM/RPC• TCP port = 137: NetBIOS TCP• TCP port = 139: NetBIOS Session <p>Dienst</p> <ul style="list-style-type: none">• TCP port = 445: SMB over TCP• TCP port = 3389: Remote Desktop• TCP port = 2463	Diese Funktion arbeitet wie vorgesehen.

Tabelle 2. Probleme bei der Bereitstellung (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
<p>Der PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Assistent für die Erstkonfiguration von PowerVault NAS) kann nicht erfolgreich die Sprache auf dem System installieren.</p> <p>Oder</p> <p>Der PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Assistent für die Erstkonfiguration von PowerVault NAS) wird kontinuierlich gestartet.</p>	<p>Ein Fehler ist bei der Installation eines nicht englischen Sprachpaketes aufgetreten.</p>	<p>Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Sprachpakete neu zu installieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie auf Start→ Control Panel→ Clock, Language, and Region→ Change Display Language. (Start→ Systemsteuerungl→ Uhrzeit, Sprache und Region→ Ändern der Displaysprachen) Das Fenster Regional and Language Options (Regions- und Sprachoptionen) wird angezeigt. 2 Wählen Sie unter der Registerkarte Keyboards and Languages (Tastatur und Sprachen) Install/Uninstall Languages (Sprachen Installieren/Deinstallieren) aus, um die erforderliche Sprache neu zu installieren. 3 Wählen Sie Install Language (Sprache installieren) aus und suchen Sie unter C:\dell\mui\<country_abbreviation>, wo die MUI-Dateien sich befinden.

Probleme mit der Verwaltung

Tabelle 3. Probleme mit der Verwaltung

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Single Instance Storage (SIS) steht in der Windows Storage Server 2008 Basic Edition nicht zur Verfügung.		SIS steht nur in den Standard- und Enterprise-Ausgaben von Windows Storage Server 2008 zur Verfügung.
Falsche Systeminformation wird auf dem Desktop angezeigt.	Die auf dem Desktop angezeigte Information stimmt mit der eigentlichen Systeminformation nicht überein.	<p>Dies Problem tritt auf, weil das Dell Desktop System Information Utility (Dienstprogramm der Dell Desktop Systeminformation) sich nicht automatisch aktualisiert. Änderungen, die gemacht werden, während das System in Betrieb ist, werden möglicherweise nicht in Echtzeit wiedergespiegelt.</p> <p>Um dieses Problem zu lösen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ausloggen und einloggen.• Starten Sie das Dell Desktop System Information Utility (Dienstprogramm der Dell Desktop Systeminformation).• Starten Sie das System neu.

Tabelle 3. Probleme mit der Verwaltung (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Ausschalten der Firewall.		<p>Die System-Firewall wird wie folgt ausgeschaltet:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Starten Sie den Server-Manager und wechseln Sie zum Snap-In der Configuration (Konfiguration).2 Vergrößern Sie das Snap-In und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Windows Firewall with Advance Security (Windows Firewall mit erweiterter Sicherheit).3 Wählen Sie Properties (Eigenschaften) aus und schalten Sie die erforderliche Firewall aus.

Aktualisierungsprobleme

Tabelle 4. Aktualisierungsprobleme

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Die PowerVault NAS Aktualisierungspaket ist keine Software für NAS Geräte.	Das für den PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Assistent für die Erstkonfiguration von PowerVault NAS) bereitgestellte Paket ist keine anerkannte NAS Geräte-Software.	Stellen Sie sicher, dass das unter support.dell.com heruntergeladene Paket mit Ihrem System kompatibel ist.
Die bereitgestellte PowerVault NAS Geräte-Software kann nicht auf dem NAS System installiert werden.	Die falsche NAS Geräte-Software wurde für das System geliefert.	Gehen Sie zu support.dell.com und laden Sie die geeignete NAS Geräte-Software für das System herunter.

Tabelle 4. Aktualisierungsprobleme (fortgesetzt)

Problem	Beschreibung	Problemlösung
Dell OpenManage-Server Administrator wird nicht vom System erkannt.	Der Dell OpenManage Server-Administrator kann nicht auf dem System gefunden werden.	Um dieses Problem zu umgehen, laden Sie die neueste Version des OpenManage System Administrator unter support.dell.com herunter. 1 Starten Sie das Installationsprogramm und folgen Sie den Anweisungen auf dem Display. 2 Installieren Sie den OpenManage Server-Administrator und starten Sie dann das System neu. 3 Nachdem das System neu gestartet wurde, startet der PowerVault NAS Initial Configuration Wizard (Assistent für die Erstkonfiguration von PowerVault NAS). 4 Schließen Sie die Schritte der Erstkonfiguration ab.